



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ТУШИНСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИЙ

125371, Москва, Волоколамское шоссе, д.114, корп.1  
+7 (495) 491-33-77 [www.tucok.ru](http://www.tucok.ru) [info@tucok.ru](mailto:info@tucok.ru)  
+7 (903) 005-77-13

| <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ ЛИСТ</b><br><b>практического этапа профессионального экзамена по оценке квалификации</b> |  |   |                        |
|---|--|---|------------------------|
| <b>Профессиональная квалификация:</b>   |  | «Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»,<br>Уровень квалификации 5 |                        |
| <b>Профессиональный стандарт:</b>   |  | Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», Приказ Минтруда России от 18 марта 2021 г. N 136н            |                        |
| <b>Фамилия Имя Отчество соискателя:</b>   |  |   |                        |
| <b>Место выполнения задания:</b>  |  | Волоколамское шоссе, д.114, корп.1  |                        |
| <b>Дата</b> _____   | <b>Время на выполнения задания – 120 минут</b>   | <b>Начало</b> _____   | <b>Окончание</b> _____ |
| <b>Вы можете воспользоваться:</b>   | <p>Трудовой кодекс РФ<br/>Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы», Приказ Минтруда России от 31.03. 2021г №198н<br/>Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок ...<br/>Правила проведения технического расследования причин аварий на опасных объектах...<br/>«Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов за исключением эскалаторов в метрополитенах»<br/>- Постановление Правительства № 743 от 24 июня 2017 г.<br/><i>Регламент работы Единого диспетчерского центра Комплекса городского хозяйства Москвы от 17 мая 2018 № 64-16-220/18/01-01-14-174/18</i><br/><br/>Должностной инструкцией диспетчера, ст. диспетчера</p> |   |                        |
| <b>Экзаменационный билет № 1</b>  |  |   |                        |
| <b>Задания практического этапа профессионального экзамена</b>   |  |   |                        |
| <b>Задания:</b>   | <p><b>1. Изложите порядок допуска к самостоятельной работе диспетчера ОДС. Дайте определения понятиям, которые применяются в работе старшего диспетчера ОДС.</b></p> <p><b>Условия и указания выполнения задания:</b><br/>Излагается в письменной форме с указанием регламентированных требований (Приложение 1)</p>   |   |                        |

**Критерии оценки:**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>1. Наиболее полное перечисление текущих условий допуска к работе диспетчера</b>                 | <b>30 баллов/<br/>100%</b> |
| <b>Снижение за:</b>  |                            |
| <b>а)</b> не полное изложение регламентированных требований к обеспечению условий допуска к работе |                            |
| <b>б)</b> не полное изложение понятий используемых при работе диспетчера                           |                            |
| <b>Результат снижения:</b>   |                            |
| <b>Неудовлетворительный ответ</b>  | <b>0 баллов/0%</b>         |

**2. Для выполнения возложенных на него функций старший диспетчер ОДС обязан:**

**Что обязан выполнить старший диспетчер при исполнении своих функций?**

**Условия и указания выполнения задания:**

Изложить письменно основные функции ст. диспетчера (Приложение 2)

**Критерии оценки:**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>2. полное изложение задач ст. диспетчера в соответствии с должностной инструкцией (макс. балл)</b> | <b>20 баллов/<br/>100%</b> |
| <b>Снижение за:</b>   |                            |
| <b>а)</b> изложение функций не в полном объеме  |                            |
|   |                            |
| <b>Результат снижения:</b>  |                            |
| <b>Неудовлетворительный ответ</b>   | <b>0 баллов/0%</b>         |

**3. Составить график работы диспетчеров на июнь месяц текущего года.****Условия и указания выполнения задания:**

С учётом законодательства о труде соискатель определяет необходимое количество диспетчеров и составляет график работы при **24-х** часовой смене фамилии и инициалы диспетчеров – условные

Соискатель письменно отвечает на вопросы задания.

Графики составляются на макете – листе заготовке графика – Приложение 3.

**Критерии оценки:**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>2. Рациональное с соблюдением требований законодательства о труде составление графика работы диспетчеров (макс. балл)</b> | <b>20 баллов/<br/>100%</b> |
| <b>Снижение за:</b>  |                            |
| <b>а)</b> график составлен с превышением регламентированной месячной нормы рабочего времени                                  |                            |
| <b>б)</b> неравномерное распределение рабочего времени   |                            |
| <b>Результат снижения:</b>   |                            |
| <b>Неудовлетворительный ответ</b>  | <b>0 баллов/0%</b>         |

**4.Поступил сигнал «Открыта дверь машинного помещения», используя систему диспетчерского контроля, выясните причину и примите меры.**

**Ответ устный при использовании диспетчерского пульта (действующее оборудование)**

**Критерии оценки:**

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <b>1. Правильная расшифровка сигналов.</b><br>Последовательность действий при подключении. (мах. балл) | <b>20</b><br>баллов/ <b>100</b><br>% |
| <b>Снижение за:</b>  |                                      |
| <b>а)</b> не правильная расшифровка сигналов   |                                      |
| <b>б)</b> нарушение последовательности действий при расшифровке сигналов                               |                                      |
| <b>Подсчёт результатов:</b>  |                                      |
| <b>Неудовлетворительный ответ</b>  | <b>0</b> баллов/%                    |

**5. Что должен делать диспетчер при поступлении сигнала с платформы для инвалидов на диспетчерский пульт «Об остановке платформы с пассажиром между этажами». Используя систему диспетчерского контроля выйти на связь и выяснить причину. Дать рекомендации пассажиру и действиях при остановке платформы.**

**Ответ устный при использовании диспетчерского пульта (действующее оборудование)**

**Критерии оценки:**

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>2. Правильность последовательности действий при остановке платформы с пассажиром. (мах. балл)</b> | <b>10</b> баллов/ <b>100</b><br>% |
| <b>Снижение за:</b>  |                                   |
| <b>а)</b> не правильная расшифровка сигналов   |                                   |
| <b>б)</b> нарушение последовательности действий при расшифровке сигналов                             |                                   |
| <b>в)</b> нарушение поведения при общении с пассажиром   |                                   |
| <b>Подсчёт результатов:</b>  |                                   |
| <b>Неудовлетворительный ответ</b>  | <b>0</b> баллов/%                 |
|  |                                   |

| <p align="center"><b>Оценочный лист</b><br/>с применением коэффициентов значимости критериев</p>   |   |  |  |                          |                |
|--|---|--|--|--------------------------|----------------|
| №<br>п/п   | Критерии оценки выполнения задания  | Мах.<br>баллы/%<br>за хорошее<br>выполнение  | Коэффициент значимости<br>(весовой коэффициент)<br>(баллы/%) |                          |                |
|  |   |  | хорошо<br>(100 % от мах.)                                    | удовл.<br>(80 % от мах.) | неуд.<br>(0 %) |
| 1  | Наиболее полное перечисление условий допуска и изложение регламентированных требований к данным условиям. Полнота и правильность определений. | <b>30</b>  |  |                          |                |
| 2  | Полнота изложения перечня работ при исполнении должностных обязанностей и объёма этих работ   | <b>20</b>  |  |                          |                |
| 3  | Рациональное, с соблюдением требований законодательства о труде составление графики работы лифтеров   | <b>20</b>  |  |                          |                |
| 4  | Правильная расшифровка сигналов. Последовательность действий при подключении.   | <b>20</b>  |  |                          |                |
| 5  | Правильность состава и последовательности действий при остановке платформы с пассажиром.  | <b>10</b>  |  |                          |                |
| <b>Итого:</b>  |   | <b>100</b>   |  |                          |                |
| <b>Всего:</b>  |   |  |  |                          |                |
| <b>Оценка результатов выполнения задания:</b>  |   | Практическая часть экзамена считается сданной в том случае, если умения соискателя по формализованным критериям оценены не менее чем в 80 баллов из 100 (или не менее <b>80%</b> правильных ответов) |  |                          |                |
| <b>Результат практического этапа экзамена</b>  |   | <div align="center"> <p>_____</p> <p>сдан/не сдан</p> <p><b>Эксперт:</b> _____</p> <p align="center">(подпись)</p> <p align="right">_____</p> <p align="right">(Фамилия, Инициалы)</p> </div>        |  |                          |                |
| <b>С результатом экзамена ознакомлен соискатель:</b> _____ <div align="center">(подпись)</div> <div align="right">_____</div> <div align="right">(Фамилия, Инициалы)</div> |   |  |  |                          |                |